



CHAPITRE 13

---

# Adresses utiles



### Adresses utiles

*Avertissement : Compte tenu des modifications importantes qui ont eu lieu dans le paysage des institutions de pensions légales ces derniers temps et du fait qu'au moment de la rédaction de ce Rapport annuel, le Gouvernement est en affaires courantes, le lecteur a tout intérêt à vérifier sur Internet si les données publiées sont encore pertinentes et d'actualité. Les Services de pensions font en effet de gros efforts pour tenir le public informé dans les meilleurs délais via ces canaux.*

#### MINISTRE DES PENSIONS

**Daniel Bacquelaïne**

Egmont 1  
Rue des Petits Carmes 15  
1000 Bruxelles

Tél.: + 32 2 501 38 55  
E-Mail: [info@bacquelaïne.fed.be](mailto:info@bacquelaïne.fed.be)  
[www.bacquelaïne.belgium.be](http://www.bacquelaïne.belgium.be)

#### MINISTRE DES CLASSES MOYENNES, DES INDEPENDANTS, DES PME, DE L'AGRICULTURE ET DE L'INTEGRATION SOCIALE, CHARGÉ DES GRANDES VILLES

**Denis Ducarme**

Avenue de la Toison d'Or 87  
1060 Bruxelles

Tél.: + 32 2 250 03 03  
E-Mail : [info@ducarme.fgov.be](mailto:info@ducarme.fgov.be)  
[www.ducarme.belgium.be](http://www.ducarme.belgium.be)

#### CONSEIL CONSULTATIF FEDERAL DES AINES

**Centre administratif Jardin Botanique**

Finance Tower  
A l'attention de Mme Alexandra Labreux (FR)  
Bd. du Jardin Botanique 50 bte 115  
1000 Bruxelles

Tél. : + 32 2 528 60 41 ou 02 258 61 82  
E-Mail : [favo-ccfa@minsoc.fed.be](mailto:favo-ccfa@minsoc.fed.be)  
[www.conseildesaines.belgium.be](http://www.conseildesaines.belgium.be)

#### POUR DEMANDER SA PENSION EN LIGNE

[www.demandepension.be](http://www.demandepension.be)

#### POUR ACCEDER A SON DOSSIER DE PENSION

[www.mypension.be](http://www.mypension.be)

Ce site est en évolution constante et permet e. a. de consulter sa carrière en ligne (dans tous les régimes), sa date (ses dates) de pension (Date P). Il est également possible d'y consulter les informations relatives au paiement de sa pension ainsi que le courrier du SFP.

## SERVICE FEDERAL DES PENSIONS (SFP)

Tour du Midi  
Esplanade de l'Europe 1  
1060 Bruxelles

Téléphone gratuit uniquement à partir de la Belgique : 1765  
De l'étranger : +32 78 15 1765  
Internet : [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be)  
Formulaire de contact : <https://www.sfpd.fgov.be/fr/formulaire-de-contact> ou via le site protégé Mypension

Pour connaître les permanences dans les communes, bureaux régionaux et Pointpensions proches de chez vous, appelez le numéro gratuit 1765 ou consultez le site [www.sfpd.fgov.be](http://www.sfpd.fgov.be) sous la rubrique « Contact ».

### Permanences internationales du SFP

Le SFP tient des permanences en France et en Allemagne, veuillez consulter le site internet du SFP pour plus de détails :  
<https://www.sfpd.fgov.be/fr/question/pointpension/etranger>.

La Caisse de pension allemande «Deutsche Rentenversicherung », la Caisse de pension française «CARSAT» et la Caisse de pension des Pays-Bas « SVB » tiennent des permanences dans les bureaux du SFP, veuillez consulter le site internet du SFP pour plus de détails :  
<https://www.sfpd.fgov.be/fr/question/pointpension/etranger>.

## INSTITUT NATIONAL D'ASSURANCES SOCIALES POUR TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Quai de Willebroeck 35  
1000 Bruxelles  
Téléphone gratuit uniquement à partir de la Belgique : **1765**  
De l'étranger : +32 78 15 1765  
ou +32 2 546 42 11 (numéro général)  
Fax : +32 2 511 21 53  
Internet : [www.inasti.be](http://www.inasti.be)  
E-mail : [info@inasti-rsvz.fgov.be](mailto:info@inasti-rsvz.fgov.be)

Pour connaître les permanences dans les communes bureaux régionaux et Pointpensions proches de chez vous, appelez le numéro 1765 ou consultez le site [www.inasti.be](http://www.inasti.be) sous la rubrique « contact ».

## ONSS

Place Victor Horta 11  
1060 Bruxelles  
Téléphone : +32 2 509 59 59  
Formulaire de contact : <https://www.rsz.fgov.be/fr/contact>  
Internet : [www.rsz.fgov.be](http://www.rsz.fgov.be)  
Visites : du lundi au vendredi de 9 h à 12 h

## **HR-RAIL SERVICE PENSIONS (ex-SNCB)**

HR-Rail effectue encore uniquement les paiements (en tant que mandataire du SFP) des pensions du personnel des Chemins de fer belges.

Le calcul des pensions se fait désormais par le SFP – Secteur public.

Rue de France, 85  
1060 Bruxelles

Tél. : + 32 2 525 94 40  
E-Mail : [h-hr352@hr-rail.be](mailto:h-hr352@hr-rail.be)  
Internet : <https://hr-rail.be/fr>

## **ETHIAS (PENSIONS LEGALES DU SECTEUR PUBLIC – AUTORITES LOCALES)**

Rue des Croisiers, 24  
4000 Liège

Tél. : + 32 4 220 31 11  
Fax : + 32 4 249 60 65  
E-mail : [clients-collectivites-pub@ethias.be](mailto:clients-collectivites-pub@ethias.be)

## **POUR TOUT AUTRE OMBUDSMAN INSTITUTIONNEL**

[www.ombudsman.be](http://www.ombudsman.be)